

Processus 4 - Gestion des relations sociales - BTS CG [1^{re} et 2^e années] - Ed.2021

Liste des ressources

Chapitre 1 - La conduite de la veille sociale

Livre du professeur

- Livre du professeur :

Chapitre 1 - Corrigé • 09167303_002_chap01_corr_GG.docx

Fichiers étudiants

- Fichiers étudiants :

Chapitre 1 - application 4 - document 1 • 09167069_app4_eleves.docx

Fichiers professeur

- Fichiers professeur :

Chapitre 1 - application 4 - document 1 - corrigé • 09167069_app4_corr.docx

- EBP V13 base départ Esthétique et Santé (contexte) • Sauvegarde_Esthetique_Sante_Chap1_2021.zip

Chapitre 2 - Les formalités d'embauche

Livre du professeur

- Livre du professeur :

Chapitre 2 - Corrigé • 09167303_003_chap02_corr_GG.docx

Fichiers étudiants

- Fichiers étudiants :

Chapitre 2 - annexe 5 • CH02_annexe05.doc

- Fichiers étudiants :

Chapitre 2 - annexe 6 • CH02_annexe06.pdf

- Fichiers étudiants :

Chapitre 2 - annexe 7 • CH02_annexe07.xls

- Fichiers étudiants :

Chapitre 2 - application 2 - document 3 • CH02_appli02_doc03.doc

- Fichiers étudiants :

Chapitre 2 - application 2 - question 7 • CH02_AP2_Q7_eleves.docx

Fichiers professeur

- Fichiers professeur :

Chapitre 2 - annexe 5 - corrigé • 09167069_003_chap02_prof.docx

- Fichiers professeur :

Chapitre 2 - annexe 6 - corrigé • CH02_annexe06_corrige.pdf

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 2 - annexe 7 - corrigé • CH02_Annexe7_corr.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 2 - question 26 - corrigé • CH02_Q26_corr.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 2 - application 1 - question 3 - corrigé • CH02_AP1_Q3_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 2 - application 1 - question 4 - corrigé • CH02_appli01_question04_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 2 - application 2 - document 3 - corrigé • CH02_AP2_doc3_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 2 - application 2 - question 3 - corrigé • CH02_appli02_question03_corrige.pdf

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 2 - application 2 - question 6 - corrigé • CH02_AP2_Q6_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 2 - application 2 - question 7 - corrigé • CH02_AP2_Q7_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 2 - application 2 - question 9 - corrigé (base) • CH02_appli02_question09_corrige_base.xls

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 2 - application 2 - question 9 - corrigé (modèle) • CH02_AP2_Q9_modele_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 2 - application 2 - question 10 - corrigé • CH02_AP2_Q10_corr.xlsx

- **Fichiers PGI - Cegid :**

Cegid V9 base départ Esthétique et Santé (élève) • P4_2017_CegidV9_esthetique_et_sante_eleve_base_depart.zip

- **Fichiers PGI - EBP :**

EBP V11 base départ Esthétique et Santé (élève) • Sauvegarde_Esthetique-et-Sante-chap1-V11.zip

- **Fichiers professeur :**

EBP V11 base corrigée Esthétique et Santé (prof chap 02) • Sauvegarde_Esthetique-et-Sante-chap2-V11.zip

- **Fichiers PGI - EBP :**

EBP V13 base départ Esthétique et Santé (élève) • Sauvegarde_Esthetique_Sante_Chap2_etudiant_2021.zip

- EBP V13 base corrigée Esthétique et Santé (prof chap 02) • Sauvegarde_Esthetique_Sante_Chap2_Corrige_2021.zip

Chapitre 3 - Le départ des salariés

Livre du professeur

- **Livre du professeur :**

Chapitre 3 - Corrigé • 09167303_004_chap03_corr_GG.docx

Fichiers étudiants

- **Fichiers étudiants :**

Chapitre 3 - annexe 7 • CH3_annexe7_eleves.docx

- **Fichiers étudiants :**

Chapitre 3 - annexe 8 • CH03_annexe08.doc

- **Fichiers étudiants :**

Chapitre 3 - annexe 9 • CH3_annexe9.pdf

- **Fichiers étudiants :**

Chapitre 3 - application 1 - document 4 • CH03_appli01_doc04.pdf

- **Fichiers étudiants :**

Chapitre 3 - application 3 • CH03_appli03_corrige.xls

Fichiers professeur

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 3 - annexe 7 - corrigé • CH3_annexe7_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 3 - annexe 8 - corrigé • 2-CH03_annexe08_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 3 - annexe 9 - corrigé • 3-CH03_annexe09_corrige.pdf

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 3 - application 1 - document 4 - corrigé • CH3_AP1_doc4_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 3 - application 3 - corrigé • CH03_appli03_corrige.xls

- Chapitre 3 - application 3 - question 1 - document préparatoire • Attestation-Pole-Emploi-GRILLE-PREPARATOIRE-A-LA-SAISIE.xlsx

- Chapitre 3 - application 3 - commentaire utilisation grille • Commentaire-GRILLE-PREPARATOIRE-A-LA-SAISIE-ATTESTATION-EMPLOYEUR.docx

- Comment saisir en ligne l'attestation employeur destinée à Pôle Emploi • 3-Comment-saisir-en-ligne-l-attestation-employeur-destinee-a-Pole-emploi.pdf

- Guide de saisie en ligne de l'attestation Pôle emploi • 3-guide_saisie_en-ligne.pdf

- Questions-réponses : la rupture du contrat de travail • dgt_qr_licenciement_juillet_2020.pdf

- **Fichiers PGI - EBP :**

EBP V10 base corrigée Esthétique et Santé (prof ch02-03) • Sauvegarde_E_S_Chap3_V10_2018-09-10_11-45.zip

- **Fichiers PGI - EBP :**

EBP V11 base corrigée Esthétique et Santé (prof ch02-03) • Sauvegarde_Esthetique-et-Sante-chap3-V11.zip

- EBP V13 base départ Esthétique et Santé (élève) • Sauvegarde_Esthetique_Sante_Chap3_etudiant_2021.zip

- EBP V13 base corrigée Esthétique et Santé (prof 02-03) • Sauvegarde_Esthetique_Sante_chap3_corrige_2021.zip

Chapitre 4 - La durée du travail

Livre du professeur

- **Livre du professeur :**

Chapitre 4 - Corrigé • 09167303_005_chap04_corr_GG.docx

Fichiers étudiants

- **Fichiers étudiants :**

Chapitre 4 - annexe 6 • CH4_annexe6.docx

- Fichiers étudiants :

Chapitre 4 - application 1 - document 1 • CH04_appli01_doc01.doc

- Fichiers étudiants :

Chapitre 4 - application 1 - document 2 • CH04_appli01_doc02.doc

- Fichiers étudiants :

Chapitre 4 - application 3 - document 2 • CH04_appli03_doc02.xls

- Fichiers étudiants :

Chapitre 4 - application 4 - document • CH04_appli04_doc.doc

- Fichiers étudiants :

Chapitre 4 - application 7 - document 2 • CH4_AP7_doc2.docx

Fichiers professeur

- Fichiers professeur :

Chapitre 4 - annexe 6 - corrigé • CH4_annexe6_corr.docx

- Fichiers professeur :

Chapitre 4 - application 1 - document 1 - corrigé • CH04_appli01_doc01_corrige.doc

- Fichiers professeur :

Chapitre 4 - application 1 - document 2 - corrigé • CH04_appli01_doc02_corrige.doc

- Fichiers professeur :

Chapitre 4 - application 3 - document 2 - corrigé • CH04_appli03_doc02_corrige.xlsx

- Fichiers professeur :

Chapitre 4 - application 4 - document - corrigé • CH04_appli04_doc_corrige.doc

- Fichiers professeur :

Chapitre 4 - application 6 - question 4 - corrigé • CH04_appli06_question04_corrige.doc

- Fichiers professeur :

Chapitre 4 - application 7 - document 2 - corrigé • CH4_AP7_doc2_corr.docx

Chapitre 5 - Le suivi des absences et des congés

Livre du professeur

- Livre du professeur :

Chapitre 5 - Corrigé • 09167303_006_chap05_corr_GG.docx

Fichiers étudiants

- Fichiers étudiants :

Chapitre 5 - annexe 10 • CH05_annexe10.pdf

- Fichiers étudiants :

Chapitre 5 - application 2 - document 1 • CH05_appli02_doc01.doc

- Fichiers étudiants :

Chapitre 5 - application 2 - document 2 • CH05_appli02_doc02.doc

Fichiers professeur

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 5 - annexe 10 - corrigé • CH05_annexe10_corrige.pdf

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 5 - application 2 - document 1 - corrigé • CH05_appli02_doc01_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 5 - application 2 - document 2 - corrigé • CH05_appli02_doc02_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 5 - application 5 - question 2 - corrigé • CH05_appli05_question02_corrige.xls

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 5 - application 5 - question 3 - corrigé • CH05_appli05_question03_corrige.doc

Chapitre 6 - L'élaboration des bulletins de paie : les éléments collectifs

Livre du professeur

- **Livre du professeur :**

Chapitre 6 - Corrigé • 09167303_007_chap06_corr_GG.docx

Fichiers étudiants

- **Fichiers étudiants :**

Chapitre 6 - annexe 6 • Chap-6-annexe-6-modele.xlsx

- **Fichiers étudiants :**

Chapitre 6 - application 3 - document 2 • chap-6-application-3-doc-2.xlsx

Fichiers professeur

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 6 - question 15 - corrigé • CH6_Q15_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 6 - question 16 - corrigé • CH6_Q16_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 6 - question 23 - corrigé • CH6_Q23_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 6 - question 26 - corrigé • Chapitre-6-question-26.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 6 - question 30 - corrigé • CH6_Q30_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 6 - application 2 - corrigé • CH6_AP2_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 6 - application 3 - document 2 - corrigé • CH6_AP3_doc2_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 6 - application 3 - question 2 - corrigé • CH6_AP3_Q2_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 6 - application 4 - question 2 - corrigé • CH6_AP4_Q2_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 6 - application 4 - question 3 - corrigé • CH6_AP4_Q3_corr.docx

- Fichiers PGI - Cegid :

Cegid V9 base corrigée Esthétique et Santé (prof ch06) • esschap6v2021.bak

- Fichiers PGI - EBP :

EBP V11 base corrigée Esthétique et Santé (prof ch06) • Sauvegarde_Esthetique-et-Sante-chap6-V11.zip

- EBP V13 base départ Esthétique et Santé (prof chap 06) • Sauvegarde_Esthetique_Sante_Chap6_corrige_2021.zip

- EBP V13 base départ Esthétique et Santé (élève) • Sauvegarde_Esthetique_Sante_Chap6_etudiant_2021.zip

Chapitre 7 - L'élaboration des bulletins de paie : les éléments personnels

Livre du professeur

- Livre du professeur :

Chapitre 7 - Corrigé • 09167303_008_chap07_corr_GG.docx

Fichiers étudiants

- Fichiers étudiants :

Chapitre 7 - application 1 - document 2 • Chap-7-Corrige-appli-1-doc2.xlsx

- Fichiers étudiants :

Chapitre 7 - application 1 - document 4 • CH7_AP1_doc4.docx

- Fichiers étudiants :

Chapitre 7 - application 3 - document 5 • Chap-7-corrige-appli-3-doc5.xlsx

- Fichiers étudiants :

Chapitre 7 - application 4 - document • Chap-7-corrige-appli-4-cardon.xlsx

Fichiers professeur

- Fichiers professeur :

Chapitre 7 - question 7 - corrigé • CH7_Q7_corr.docx

- Fichiers professeur :

Chapitre 7 - question 13 - corrigé • CH7_Q13_corr.docx

- Fichiers professeur :

Chapitre 7 - question 20 - corrigé • CH7_Q20_corr.docx

- Fichiers professeur :

Chapitre 7 - question 25 - corrigé • CH7_Q25_corr.docx

- Fichiers professeur :

Chapitre 7 - question 26 - corrigé • CH7_Q26_corr.docx

- Fichiers professeur :

Chapitre 7 - question 27 - corrigé • CH7_Q27_corr.docx

- Fichiers professeur :

Chapitre 7 - application 1 - question 3 - corrigé • CH7_AP1_doc2_corr.docx

- Fichiers professeur :

Chapitre 7 - application 1 - document 4 - corrigé • CH7_AP1_doc4_corr.docx

- Fichiers professeur :

Chapitre 7 - application 2 - question 1 - corrigé • CH7_AP2_Q1_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 7 - application 3 - document 5 - corrigé • CH7_AP3_doc5_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 7 - application 4 - document - corrigé • CH7_AP4_doc1_corr.docx

- Cegid V9 base corrigée Esthétique et Santé (prof chap 07) • esschap7v2021.bak

- **Fichiers professeur :**

EBP V11 base corrigée Esthétique et Santé (prof chap 07) • esschap7v2020.bak

- EBP V13 base départ Esthétique et Santé (prof chap 07) • Sauvegarde_Esthetique_Sante_Chap7_Corrige_2021.zip

- EBP V13 base départ Esthétique et Santé (élève) • Sauvegarde_Esthetique_Sante_Chap7_etudiant.zip

Chapitre 8 - La préparation, l'établissement et le contrôle des déclarations sociales

Livre du professeur

- **Livre du professeur :**

Chapitre 8 - Corrigé • 09167303_009_chap08_corr_GG.docx

Fichiers étudiants

- Chapitre 8 - annexe 3 • Chap-8-annexe-3.xlsx

- **Fichiers étudiants :**

Chapitre 8 - annexe 4 • CH8_annexe4.docx

- **Fichiers étudiants :**

Chapitre 8 - annexe 5 • CH8_annexe5.pdf

- Chapitre 8 - annexe 7 • Chap-8-annexe-7.xlsx

- **Fichiers étudiants :**

Chapitre 8 - application 1 - document 3 • CH8_AP1_doc3.docx

Fichiers professeur

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 8 - annexe 4 - corrigé • CH8_annexe4_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 8 - question 16 - corrigé • Chapitre-8-question-16-corrige.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 8 - question 17 - corrigé • chapitre-8-question-17-corrige.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 8 - question 18 - corrigé • chapitre-8-question-18-corrige.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 8 - application 1 - document 3 - corrigé • CH8_AP1_doc3_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 8 - application 1 - question 2 - corrigé • CH8_AP1_Q2_corr.docx

- Cegid V9 base corrigée Esthétique et Santé (prof chap 08) • esschap8v2021.bak
- **Fichiers professeur :**
EBP V11 base corrigée Esthétique et Santé (prof chap 08) • baseCEGID_CH08_esschap8v2020.bak
- EBP V13 base départ Esthétique et Santé (prof chap 08) • Sauvegarde_Esthetique_Sante_chap8_corrige_2021.zip
- EBP V13 base départ Esthétique et Santé (élève) • Sauvegarde_Esthetique_Sante_Chap8_Etudiant_2021.zip

Chapitre 9 - La comptabilisation de la paie

Livre du professeur

- **Livre du professeur :**
Chapitre 9 - Corrigé • 09167303_010_chap09_corr_GG.docx

Fichiers étudiants

- **Fichiers étudiants :**
Chapitre 9 - annexe 4 • CH09_annexe04.xls
- Chapitre 9 - annexe 5 • Chapitre-9-Annexe-5.docx
- Chapitre 9 - annexe 6 • Chapitre-9-Annexe-6.docx
- Chapitre 9 - annexe 7 • Chapitre-9-Annexe-7.docx
- Chapitre 9 - annexe 8 • Chapitre-9-Annexe-8.docx
- **Fichiers étudiants :**
Chapitre - 9 - application 1 - document 1 • chapitre-9-application-1-document-1.xlsx
- **Fichiers étudiants :**
Chapitre 9 - application 2 - document 1 • Chapitre-9-application-2-document-1.xlsx
- **Fichiers étudiants :**
Chapitre 9 - application 2 - document 2 • CH09_appli02_doc02.xls
- **Fichiers étudiants :**
Chapitre 9 - application 2 - document 4 • CH09_appli02_doc04.xlsx
- **Fichiers étudiants :**
Chapitre 9 - application 2 - document 5 • Chapitre-9-application-2-document-5.docx

Fichiers professeur

- **Fichiers professeur :**
Chapitre 9 - annexe 4 - corrigé • CH9_annexe4.docx
- **Fichiers professeur :**
Chapitre 9 - question 6 - corrigé • CH9_Q6_corr.docx
- **Fichiers professeur :**
Chapitre 9 - question 10 - corrigé • CH9_Q10_corr.docx
- **Fichiers professeur :**
Chapitre 9 - question 12 - corrigé • CH9_Q12_corr.docx
- **Fichiers professeur :**
Chapitre 9 - question 13 - corrigé • CH9_Q13_corr.docx

- Fichiers professeur :

Chapitre 9 - application 2 - document 2 - corrigé • Chapitre-9-application-2-doc-2-corrige.docx

- Fichiers professeur :

Chapitre 9 - application 2 - document 4 - corrigé • Chapitre-9-application-2-document-4-corrige.docx

- Fichiers professeur :

Chapitre 9 - application 2 - question 4 - corrigé • CH9_AP2_Q4_corr.docx

- Fichiers professeur :

Chapitre 9 - application 2 - question 5 - corrigé • CH9_AP2_Q5_corr.docx

- Fichiers professeur :

Chapitre 9 - application 2 - question 8 - corrigé • Chapitre-9-application-2-question-8.docx

- Fichiers professeur :

Chapitre 9 - application 3 - corrigé • CH9_AP3_corr.docx

- Fichiers PGI - Cegid :

Cegid V9 base corrigée Esthétique et Santé (prof ch07-08-09) • esthetiqueetsante4.bak

- Fichiers professeur :

EBP V11 base corrigée Esthétique et Santé (prof chap 09) • Sauvegarde_Esthetique-et-Sante-chap9-V11.zip

- EBP V13 base départ Esthétique et Santé (prof chap 09) • Sauvegarde_Esthetique_Sante_Chap9_Corrige_2021.zip

- EBP V13 base départ Esthétique et Santé (élève) • Sauvegarde_Esthetique_Sante_Chap9_Etudiant_2021.zip

Chapitre 10 - La participation, l'intéressement et l'épargne salariale

Livre du professeur

- Livre du professeur :

Chapitre 10 - Corrigé • 09167303_011_chap10_corr_GG.docx

Fichiers étudiants

- Fichiers étudiants :

Chapitre 10 - annexe 6 • CH10_annexe06.doc

- Chapitre 10 - application 2 question 3 • CH10_appli02_question03.docx

- Chapitre 10 - application 2 question 4 • CH10_appli02_question04.xlsx

Fichiers professeur

- Fichiers professeur :

Chapitre 10 - annexe 6 - corrigé • CH10_annexe06_corrige.docx

- Fichiers professeur :

Chapitre 10 - question 12 - corrigé • CH10_Q12_corr.docx

- Fichiers professeur :

Chapitre 10 - question 21 - corrigé • CH10_Q21_corr.docx

- Fichiers professeur :

Chapitre 10 - application 1 - question 2 - corrigé • CH10_AP1_Q2_corr.docx

- Fichiers professeur :

Chapitre 10 - application 2 - question 3 - lettre-type publipostage • CH10_appli02_question03_corrige.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 10 - application 2 - question 3 (publipostage modèle PDF) • Publipostage.pdf

- Chapitre 10 - application 2 - question 3 corrigé • CH10_appli02_question03_corrige.pdf

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 10 - application 2 - question 4 - corrigé • CH10_appli02_question04_corrige.xlsx

Chapitre 11 - Le tableau de bord social

Livre du professeur

- **Livre du professeur :**

Chapitre 11 - Corrigé • 09167303_012_chap11_corr_GG.docx

Fichiers étudiants

- **Fichiers étudiants :**

Chapitre 11 - annexe 2 • CH11_annexe02.xls

- **Fichiers étudiants :**

Chapitre 11 - application 4 - document 1 • CH11_appli04_doc01.xls

- **Fichiers étudiants :**

Chapitre 11 - application 5 - document 1 • CH11_appli05_doc01.xlsx

- **Fichiers étudiants :**

Chapitre 11 - application 5 - document 2 • CH11_appli05_doc02.xlsx

- **Fichiers étudiants :**

Chapitre 11 - application 5 - document 3 • CH11_appli05_doc03.xlsx

Fichiers professeur

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 11 - annexe 2 - corrigé • CH11_annexe02_corrige.xls

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 11 - application 1 - question 2 - corrigé • CH11_AP1_Q2_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 11 - application 2 - corrigé • CH11_AP2_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 11 - application 3 - corrigé • CH11_AP3_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 11 - application 4 - question 1 - corrigé • CH11_AP3_Q1_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 11 - application 5 - question 1 - corrigé • CH11_AP5_Q1_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 11 - application 5 - question 2 - corrigé • CH11_AP5_Q2_corr.docx

Chapitre 12 - Le contrôle du processus de gestion des relations sociales

Livre du professeur

- **Livre du professeur :**
Chapitre 12 - Corrigé • 09167303_013_chap12_corr_GG.docx

Fichiers étudiants

- **Fichiers étudiants :**
Chapitre 12 - annexe 6 • CH12_annexe6.docx

Fichiers professeur

- **Fichiers professeur :**
Chapitre 12 - annexe 6 - corrigé • CH12_annexe6_corr.docx

Ressources en partenariat avec Cegid

- **Ressources en partenariat avec Cegid :**
FAQ Cegid • Cegid_FAQ.doc

- **Ressources en partenariat avec Cegid :**
Procédure d'installation de Yourcegid V9 • Cegid_business_v9_procedure_installation.pdf

Fichiers PGI - Indications générales

- **Fichiers PGI - Indications générales :**
À propos des fichiers PGI disponibles pour l'ouvrage • P4_FichiersPGI_Remarques_generales.doc

- **Fichiers PGI - Indications générales :**
Identifiants Cegid • Cegid_utilisateur_mdp.txt

Ressources en partenariat avec EBP

- **Ressources en partenariat avec EBP :**
Comment restaurer une base de données EBP sur un serveur de données ? • EBP_tutoriel_restoration_base_2.pdf

- **Ressources en partenariat avec EBP :**
Atelier 1 : prise en main de l'environnement EBP • ATELIER-1-Prise-en-main-de-l-environnement-EBP.docx

- Atelier 2 : création des bases de données • ATELIER-2-Creation-des-bases-de-donnees.docx

- Atelier 3 : support compta • ATELIER-3-Support-Compta.docx

- Atelier 4 : environnement social • ATELIER-4-Environnement-social.docx